

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Instalación de servicio	*Nombre completo del titular *Domicilio *Dos Referencias personales con números telefónicos * INE (ambos lados) *Comprobante de domicilio	*Telefónica *En línea *Redes sociales *Presencial (en nuestras oficinas)	La persona que es titular del servicio o bien mediante una carta poder sencilla	*Costo de Instalación \$600 Mazatlán se paga al momento de la visita. *Instalación de \$750 Rosario y Nuevo Altata Sinaloa. *Instalación \$800 Villa Unión Sinaloa. *Instalación \$3,600 a partir de hasta 50 Mb Mazatlán. *Instalación \$3,750 a partir de Hasta 50 Mb Villa unión y Nuevo Altata.	*Una vez proporcionados los datos se le agenda no más de 4 días hábiles.
Cancelación del servicio	*Firma de la hoja de desinstalación con los datos de los equipos *Cubrir su saldo pendiente *Dar aviso uno o dos días antes para programar su visita	*Telefónica *En línea *Presencial (en nuestras oficinas)	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	*Se cubre solo días utilizados al mes en curso, por ser servicio pospago.	24 a 48 horas.
Reporte de Fallas	*Dar aviso a soporte o ventas mencionando el problema para poder dar seguimiento.	En línea y vía telefónica.	Titular del servicio.	*Gratuito *Con costo de \$250 la visita en caso de ser problema del cliente (Es decir, cables dañados, mal uso de los equipos)	24 horas.

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Cambio de Domicilio	*Dar aviso a ventas para dar seguimiento. *Avisar de 1 a 2 días, para poder programar su visita.	*Telefónica *En línea *Presencial (en nuestras oficinas)	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	*Costo de \$400.	24 a 48 horas.
Aumento de megas	*Notificar a soporte o ventas	*En línea *vía telefónica	Titular del servicio	*Gratuito *En caso de requerir más de 50 Mb se cubre el costo de instalación de \$3,600 por cambio de equipos y antena Exclusiva.	24 horas.